

# 来客商城

外卖行业解决方案



[www.50yun.top](http://www.50yun.top)



## 目录

**01** 行业背景  
MARKET BACKGROUND

**02** 解决方案  
SOLUTION

**03** 产品优势  
PRODUCT SUPERIORITY

**04** 成功案例  
SUCCESSFUL RATE

## 外卖行业发展困境

据CNNIC调查数据显示,截至2019年6月,我国手机网络外卖用户规模达4.17亿,较2018年底增长2037万,占手机网民的49.3%,并且,这个用户规模还在持续增长中。

目前我国外卖行业市场,逐渐形成了以美团和饿了么为首的两大外卖平台相争局面,市场竞争越来越激烈,中小型商家在平台发展举步维艰。

### 成本高

外卖平台抽佣比率高,部分地区甚至高达20%,相当于商家每赚100块钱,就要分给平台20块。

除去平台抽佣,商家还要支付食材、人工、店铺等成本,经营成本居高不下,利润微乎其微。

### 获客难

如今流量资源竞争加剧,中小型商家仅靠自然运营很难获得高排名。

平台竞价排名的推广成本高,中小型商家想要和大型品牌商户竞争十分困难。

### 转化难

受限于平台,商家只能根据平台提供的营销活动制定运营策略,活动也仅限于平台内传播,不利于商家打造自有品牌。

### 复购难

在平台经营时,客户是属于平台的,一旦脱离平台便意味着失去客户。

商家借助平台难以构建完善的会员管理系统,与客户之间缺乏有效的连接、互动,客户沉淀少,复购率低。

# 02 SECOND 解决方案

## 外卖行业发展困境



来客商城 助力商家搭建属于自己的外卖平台,打通“点餐-支付-出票-配送”各个环节,帮助商家提升数字化经营能力,实现效率、营收、用户体验全面提升,为客户提供“快、准、全”的外卖配送体验。

## 六大亮点, 打造智慧外卖

### 快速搭建本地化外卖商城

外卖模板助力商家快速搭建起本地化外卖商城,一键拥有线上店铺。

### 多流量入口, 点单更便捷

提供多流量入口, 不仅为买家下单提供便捷, 提升了用户体验, 还可提高商城曝光度。

### 小票打印, 助力更高效服务

前台订单直通后厨, 助力订单响应又快又准, 提升服务效率。

### 特色化营销

提供多样营销玩法, 转化提升更加高效。

## 完善会员管理, 提升复购

会员积分、会员储值、会员等级、会员卡等多种会员管理方式, 助力客户留存沉淀。

## 打造一体化外卖配送方案

直连达达配送, 帮助商家完成O2O业务闭环, 一键下单高效便捷; 同时支持到店自提, 商家可依需选择。

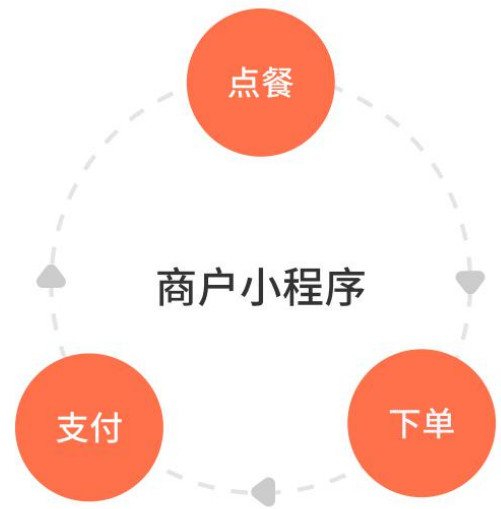
## 自建商城, 成本更低

### 免除佣金

通过来客商城自建小程序外卖商城, 商家无需支付高额平台佣金, 收入多少全掌握在自己手中。

### 提升人效

对于拥有线下门店的商家, 可将商城小程序码打印张贴在店内, 由客户自行扫码点餐、下单支付, 有效节约人工成本, 提升服务效率。



## 外卖模板

商城的装修是否美观, 一定程度上会影响客户的购买决策, 尤其对于新客户而言。凡科商城提供外卖模板, 助力商家一键搭建理想商城页面, 减少操作步骤, 更好地展示商品与店铺特色, 更有多种主题色可供选择, 满足商家个性化的装修需求。



商家套用模板, 一键搭建理想商城页面



买家可一键加购秒下单, 快捷浏览评论和商家信息

# 多流量入口, 让外卖点单更方便

## 60+流量入口

基于微信生态, 微信小程序拥有历史记录、附近的小程序、用户分享、微信搜索等多达60+流量入口, 客户可通过多种不同场景发现商家小程序, 随时随地进入商城加购下单, 提升用户体验, 同时有效提升商城曝光。



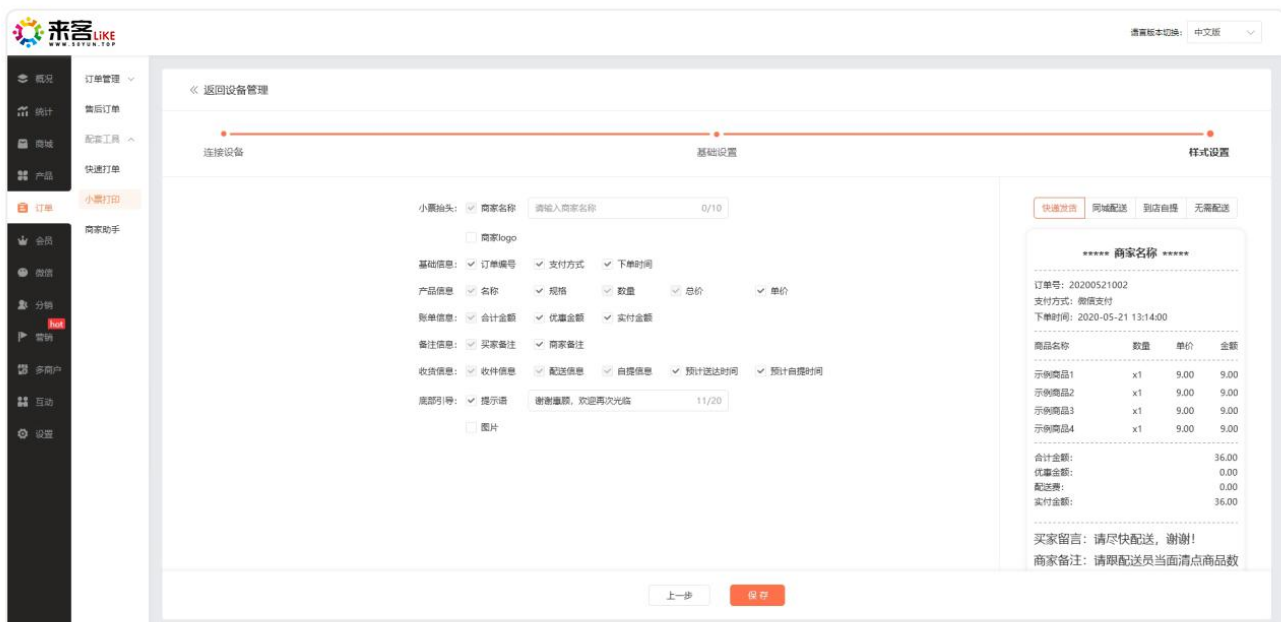
## 打通微信公众号

商家如果运营微信公众号, 还可以在公众号菜单栏或公众号文章中嵌入小程序, 进一步曝光商城, 丰富获客途径; 客户关注公众号即可快速进入商城, 一键下单支付, 外卖点单更方便。

# 对接小票打印机, 助力订单管理更高效

## 小票打印机

客户下单完成后, 小票打印机立即打印小票, 商家收到语音提醒后, 可快速响应客户订单; 厨师可根据小票信息制作菜品, 提升备货效率; 配送员可根据配送地址进行配送, 提高工作效率。

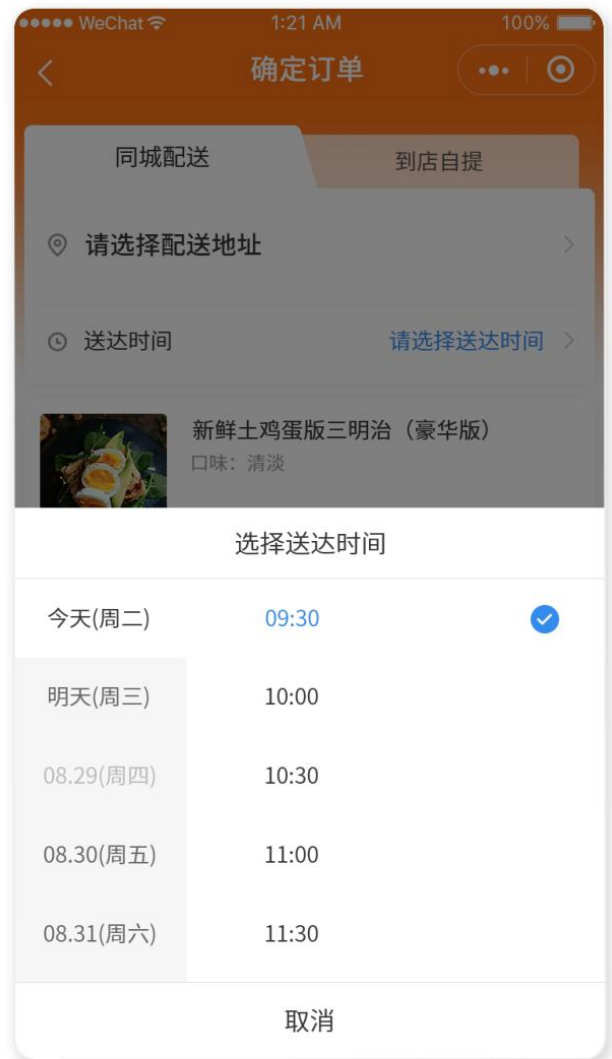


# 多种配送方式, 助力配送更便捷

## 同城配送

提供同城配送、到店自提、快递发货三种配送方式以及第三方达达配送, 覆盖不同配送场景。

同城配送: 支持商家自定义配送范围, 提供起送配送费、阶梯配送费设置, 预约定时达等功能, 满足商家多样化需求, 为用户提供方便快捷的即时配送服务。



同城配送

## 到店自提

到店自提方式适用于有经营线下门店的商家, 多门店商家可设置多个自提点, 降低经营成本, 为线下引入更多流量。

同时, 自提核销码可一键核销, 有效避免漏单、错单, 订单管理更加高效。



到店自提

## 第三方配送平台达达

接入配送平台达达, 外卖订单与配送系统实时同步互通, 商家可快速响应买家需求, 为客户提供更优质的配送服务, 提高用户体验, 同时, 降低卖家自行配送的经营成本。

对于客户来说, 接入达达配送, 可享受到更专业的配送服务, 实时查看配送员信息, 取货、配送进度等, 还可联系骑手, 收货更省心。

商家可同时设置自配送或第三方达达配送, 供客户自由选择, 满足消费者需求, 提高用户体验。



订单详情页



订单配送进度

## 完善会员管理, 带来持续复购

### 付费会员卡

商家可创建多层次会员卡, 设置不同的消费权益和开卡礼, 引导会员梯度消费。付费会员卡不仅增加了商家的营收, 还能提升客户粘性, 创造更高的客户终身价值。



商品详情页引导开卡



会员卡列表页



会员卡购买页



## 支付有礼

会员下单后,商家可赠送多张优惠券,有效刺激会员复购。

支持活动可对指定等级会员开放,便于商家打造差异化的会员权益。

支持“购满指定金额”或“购买指定产品”赠送奖励,助力提升客单价、带动产品销售。



下单享好礼



优惠券列表



用券购买省更多

## 会员积分

支持建立注册、登录、消费、评价等多种积分赠送规则,积分可进行订单抵扣,提升会员消费粘性。



注册赠送积分



积分明细可查



积分抵现更优惠

## 积分商城

商家可设置“现金+积分”或“纯积分”形式兑换积分活动商品,不仅能回馈老客户,提升忠诚度,还能更高效的消化库存。



积分商城专场



积分商品详情页



积分兑换省更多

## 完善后台管理, 全方位掌控商城

### 数据分析

支持查看会员信息、订单数据、成交额、积分收支情况等,全方位掌握会员信息,评估会员消费能力及用户粘性,制定更有针对性的维护策略。

更有交易分析、经营数据、商品分析等多维度运营指标可供实时查看,精准决策有据可依。



# 多种功能玩法, 助力获客转化

## 分销拓宽渠道

两种不同分销模式, 满足商家不同的渠道分销需求。通过佣金奖励, 激励推广员/分销商帮助商家推广商城, 拓宽获客渠道。



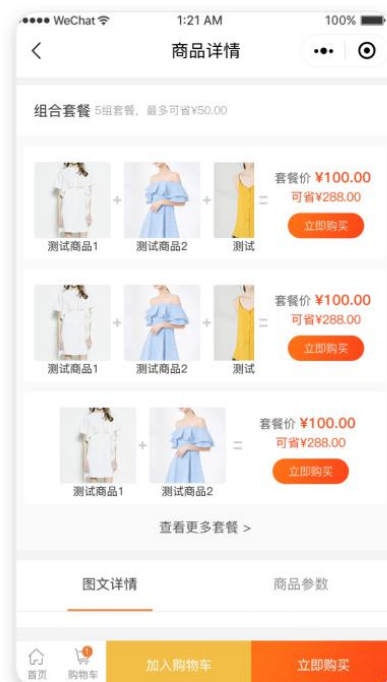
## 组合套餐

商家可根据用餐人数、用餐场合、用餐时段等不同场景, 设置对用的组合套餐, 如单人套餐、双人套餐, 商务套餐、家庭套餐, 下午茶套餐、宵夜套餐等。

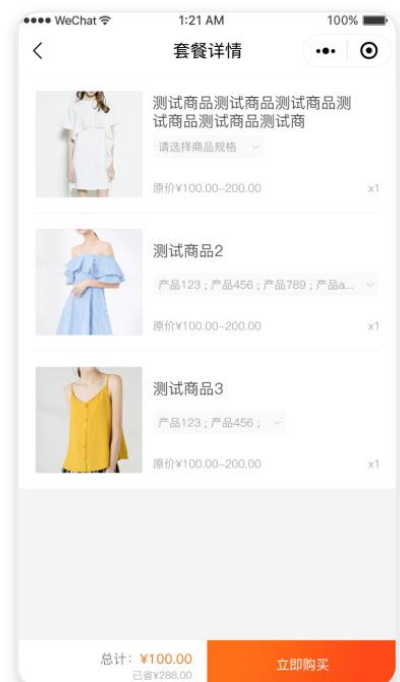
设置组合套餐, 帮助客户快速做出决策、提升下单率的同时, 也能提升商城客单价和经营利润。



组合套餐专场页



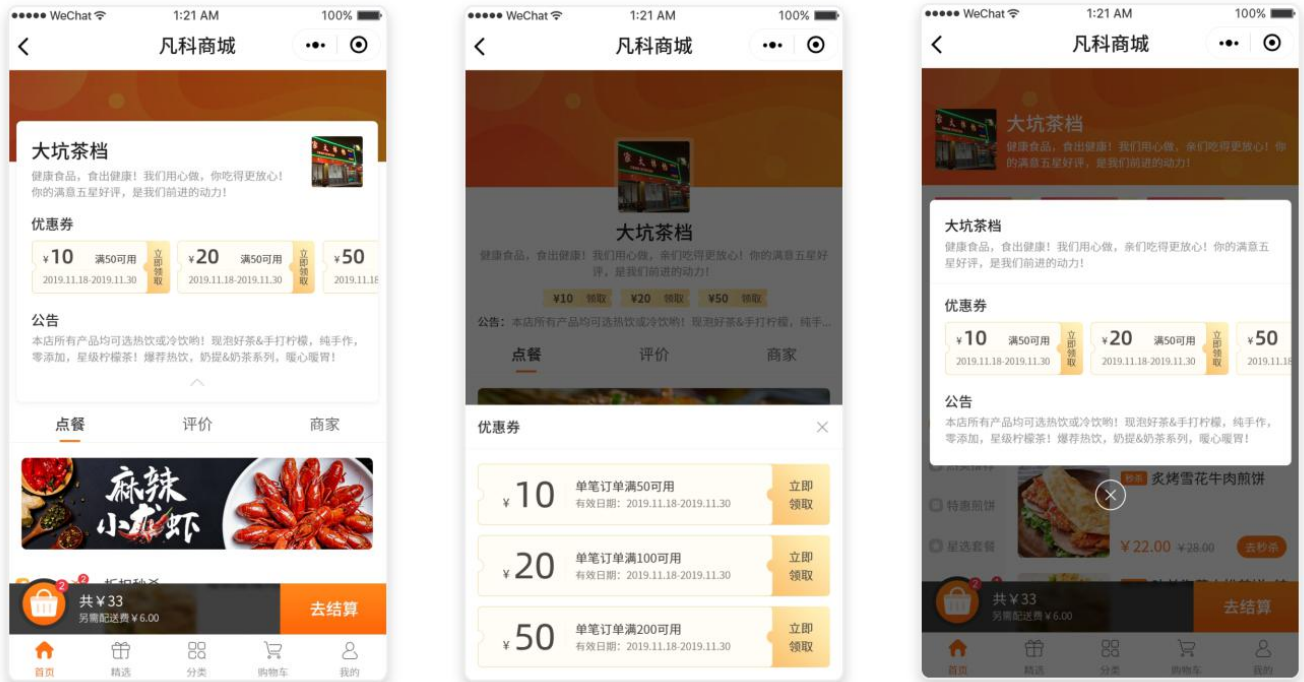
商品详情页



套餐购买详情页

## 优惠券

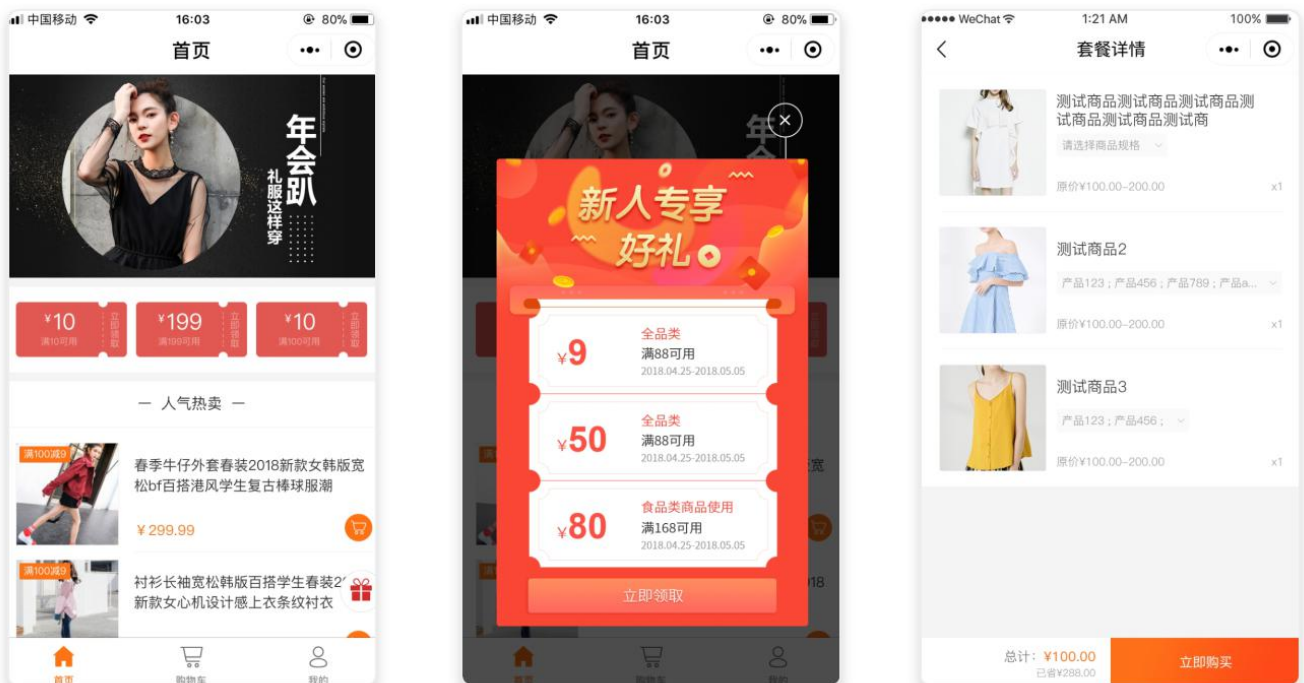
商家可设置不同使用门槛的优惠券、刺激用户凑单满足试用条件,提升客单价。  
还可定向赠送优惠券,精准营销,提升商城用户运营管理效率。



优惠券自持多种展示样式

## 新客有礼

新客有礼有助于商家获客拉新,商家可以在后台添加优惠券和活动时间,用户访问商城,会自动识别新客,并为用户发放优惠券。向新客发送不同使用梯度的优惠促进可有效提升新客转化。



新客可见右下角的礼包图标

点击图标,弹窗内领券

用券购买省更多

## 秒杀

商家可挑选爆款商品参与秒杀活动,设置较低的促销价格并控制活动库存量,刺激客户下单。



秒杀模块



秒杀活动进行中

## 产品优势

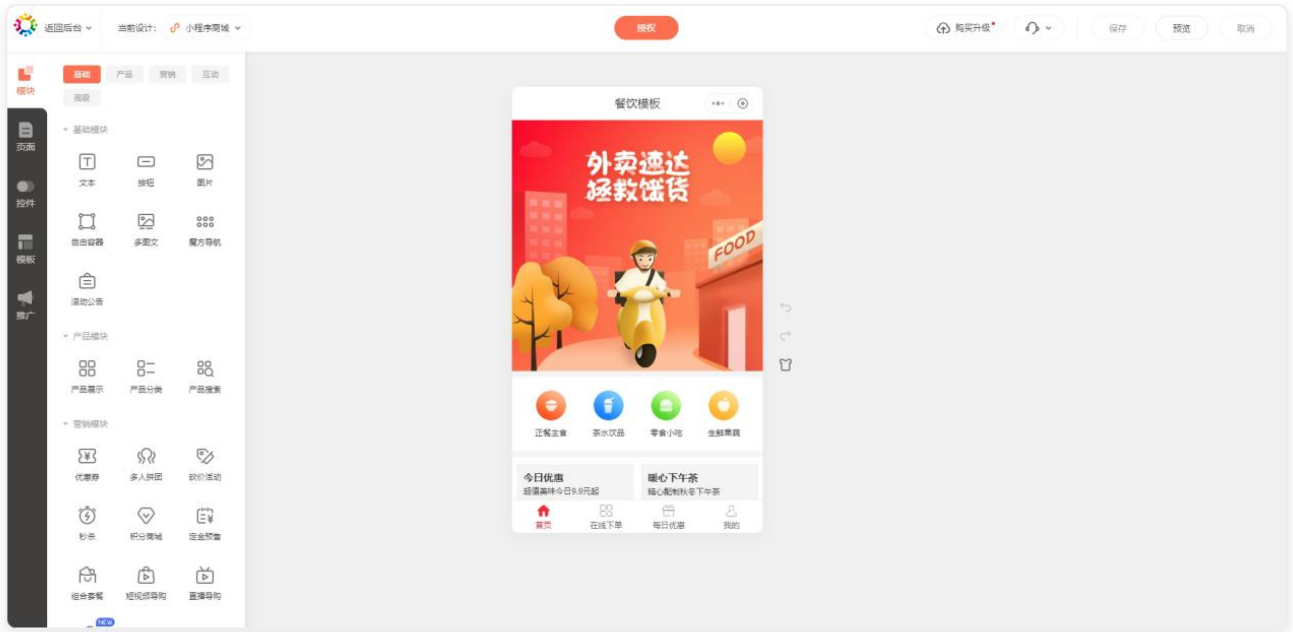
### 优势一:功能强大

#### 功能齐全

600+功能控件,丰富多样的营销玩法,覆盖引流、获客、转化、留存、复购等各个环节,助力商家更好地经营商城。

#### 持续更新

两周一次持续更新迭代,不断打磨产品,只为更好的客户体验。更多功能敬请期待...



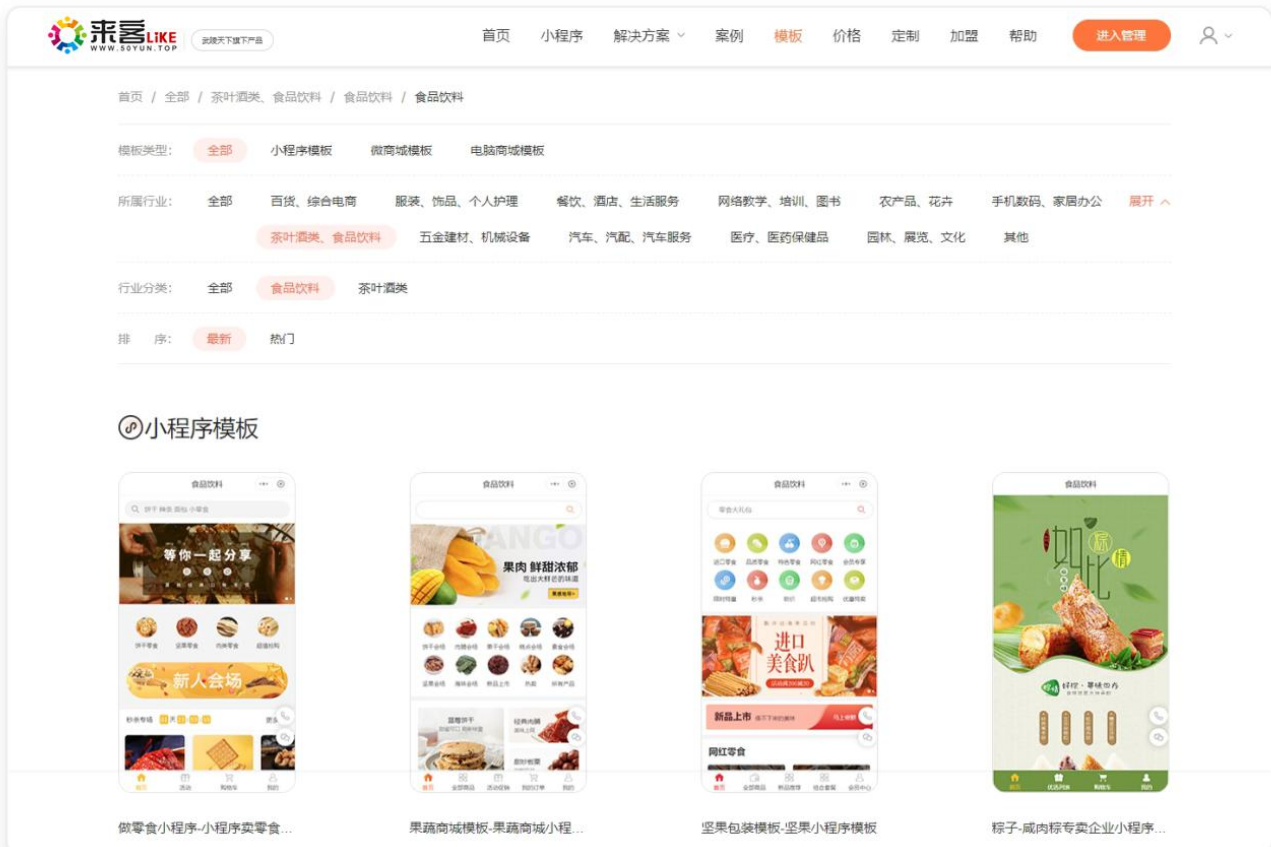
## 优势二:个性化设计

### 海量模板

1000+模板免费使用,全行业覆盖,总有一款适合你。使用模板一键搭建理想商城页面,省时省力更省心。

### 比PPT制作更简单

易操作的设计器,拖拽式搭建体验,不懂设计也能轻松打造精美装修效果。



## 优势三:良好口碑——移动社交电商实力派

10<sup>万+</sup>

商家信赖之选

100<sup>万+</sup>

上架商品

10<sup>亿+</sup>

交易额

1000<sup>+</sup>

商城模板

600<sup>+</sup>

功能控件

## 优势四:贴心服务

### 7x12h客服服务

专业的技术、客服团队,为您提供7x12小时客服服务,您在使用过程中遇到任何问题,我们都将竭诚为您提供帮助。

### 7x24h安全监控

7x24小时全方位安全监控,实时为您的商城经营保驾护航。选择我们,选择放心。



## 04 FOURTH 成功案例

客户的肯定,是我们实力的证明!



百味厨

扫描左侧二维码体验

30000+

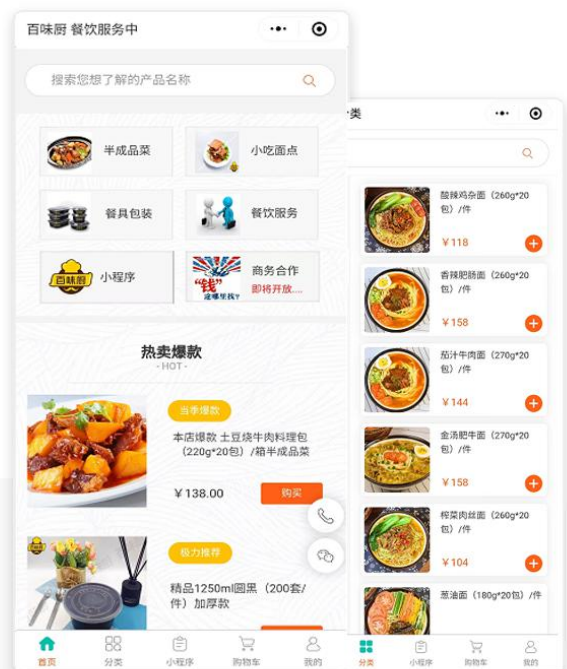
访客数

2000+

订单量

400000+

订单额



# 04 FOURTH 成功案例

客户的肯定, 是我们实力的证明!



## 碧海云端商城

扫描右侧二维码体验



19000+  
访客数

300+  
订单量

11000+  
订单额



## 淮扬春甄选

扫描左侧二维码体验



7000+  
访客数

1500+  
订单量

54000+  
订单额



# 产品矩阵



# 公司概况

武陵天下网络科技OR易舟软件是面向企事业单位、政府机关提供网络信息技术应用规划、网站建设、软件开发、微信公众号开发、小程序开发、独立网站电商运营、电子商务销售及服务的国家高新技术企业。



## 旗下公司易舟软件2004年成立

10多年专注数字化系统开发, 为国内1000+政府部门及专业客户提供数字化服务。



## 经验丰富开发团队

多项大型系统开发经验、微天下微信第三方云平台、VR-50yun云系统平台、政府/高校网站群平台



## 精品化工程、品牌化服务

武陵天下网络深知, 客户才是终极产品代言人!



2019-9月, 获得高新技术企业证书

感谢观看

期待与您的合作

扫一扫  
联系我们

